

УТВЕРЖДЕН

приказом АНО «Агентство РБ

по предпринимательству»

от «18» 01 2024 № 9

РЕГЛАМЕНТ

оказания услуг Департаментом Центр «Мой бизнес»

1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент оказания услуг Департаментом Центр «Мой бизнес» (далее – Регламент) подготовлен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 209-ФЗ), приказом Министерства экономического развития Российской Федерации № 142 от 26.03.2021 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства» (далее – Приказ № 142), приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 18.02.2021 № 77 «Об утверждении требований к реализации мероприятия по созданию и (или) развитию центров поддержки экспорта, осуществляемого субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», в субъектах Российской Федерации в целях достижения целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федерального проекта «Акселерация субъектов малого и среднего предпринимательства», входящего в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к центрам поддержки экспорта» (далее – Приказ № 77), Уставом автономной некоммерческой организации «Агентство

Республики Башкортостан по развитию малого и среднего предпринимательства», а также другими нормативными и внутренними локальными правовыми актами.

1.2. Настоящий Регламент определяет общие положения, основные цели и задачи, функции, полномочия и требования к предоставлению региональных мер поддержки Центром «Мой бизнес».

2. Определения и термины

2.1. В настоящем Регламенте используются следующие определения (термины):

«Горячая» линия - канал телефонной связи Автономной некоммерческой организации «Агентство Республики Башкортостан по развитию малого и среднего предпринимательства» (далее – АНО «Агентство РБ по предпринимательству»);

Департамент Центр «Мой бизнес» (Центр «Мой бизнес») - структурное подразделение АНО «Агентство РБ по предпринимательству», являющееся организацией, образующей инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в соответствии с Приказом №142;

Дистанционная форма оказания услуги (онлайн) – услуга оказывается Заявителю по действующим каналам связи или посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Единый орган управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства - Автономная некоммерческая организация «Агентство Республики Башкортостан по развитию малого и среднего предпринимательства», на базе которой функционируют организации, образующие инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства (Центр «Мой бизнес», Центр поддержки предпринимательства, Региональный центр инжиниринга, Центр инноваций социальной сферы, Центр народно-художественных промыслов, ремесленной деятельности, сельского и экологического туризма, Департамент содействию кредитования) и наделенная постановлениями Правительства Республики Башкортостан от 24 января 2019 года №30-р, от 22 ноября 2021 № 1127-р функциями единого органа управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства;

Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства (Единый реестр СМСП) – открытая база данных, содержащая сведения о юридических лицах и об индивидуальных предпринимателях, отвечающих условиям отнесения к субъектам МСП, установленных статьей 4 Федерального закона № 209-ФЗ и располагающаяся в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.rmsp.nalog.ru;

Заявка (заявление, запрос) - обращение Заявителя в Центр «Мой бизнес» в офлайн- и онлайн-форматах за получением мер поддержки (услуги), консультаций по

любым вопросам субъектов МСП, в том числе о предоставлении услуг Центром «Мой бизнес»;

Заявитель – субъект МСП (юридическое лицо/индивидуальный предприниматель), физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее – самозанятый), либо физическое лицо, заинтересованное в начале осуществления предпринимательской деятельности, обратившийся за получением услуг в Центр «Мой бизнес»;

Исполнитель услуги (Партнер) – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, в том числе самозанятый, заключивший договор с АНО «Агентство РБ по предпринимательству» в целях оказания услуг (выполнения работ), подтвердившее уровень квалификации и другие требования, предъявляемые к Исполнителю для оказания соответствующей услуги (выполнения работ) в соответствии с требованиями АНО «Агентство РБ по предпринимательству»;

Коворкинг - организованное в Центре «Мой бизнес» в целях поддержки субъектов МСП пространство, оснащенное оборудованными рабочими местами, представляемыми в краткосрочную аренду (субаренду) субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", на льготных условиях на срок, не превышающий 12 (двенадцать) месяцев, для организации и ведения предпринимательской деятельности;

Консультационные услуги – это действия (деятельность) по предоставлению Заявителям комплекса информационно-консультационных услуг в офлайн- и онлайн-форматах;

Комплексная услуга – предоставление субъектам МСП двух и более связанных между собой услуг, направленных на акселерацию субъектов малого и среднего предпринимательства;

Обособленное подразделение - структурное подразделение АНО «Агентство РБ по предпринимательству», созданное для оказания Центром «Мой бизнес» услуг непосредственно на территориях муниципальных образований Республики Башкортостан на основании Положения об обособленном подразделении;

Очная форма оказания услуги (офлайн) – услуга оказывается по месту оказания услуги (месту нахождения исполнителя, оказывающего услуги по договору на оказание услуги, на площадках партнерских организаций) при личном обращении Заявителя за услугами;

Получатель услуг (мер поддержки) – заявитель, которому по личному обращению предоставляется информационно-консультационная, образовательная услуга, а также услуга (профильная услуга), оказываемая организациями инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в составе Центра «Мой бизнес», в том числе комплексная услуга;

Прескоринг – предварительная оценка количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП на основании данных открытых источников, которая проводится с использованием Цифровой платформы МСП;

Профильная услуга (услуга) – мера поддержки, оказываемая субъектам МСП, физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, или физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» организациями инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в составе Центра «Мой бизнес»;

Самозанятое физическое лицо (самозанятый) – физическое лицо, не являющееся индивидуальным предпринимателем (за исключением индивидуального предпринимателя, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход») и применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»;

Скоринг – проведение расширенной оценки количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП, которая проводится с использованием Цифровой платформы МСП;

Социальное предпринимательство – деятельность субъекта МСП, соответствующая одному или нескольким условиям, установленным согласно части 1 статьи 24.1 Федерального закона № 209-ФЗ;

Субъект социального предпринимательства (социальное предприятие) – субъект МСП, осуществляющий деятельность в сфере социального предпринимательства в соответствии с пунктом 1 и 4 части 1 статьи 24.1 Федерального закона № 209-ФЗ и получивший статус социального предприятия в порядке признания субъекта малого или среднего предпринимательства социальным предприятием, утвержденным приказом Минэкономразвития России от 29.11.2019 г. № 773 «Об утверждении Порядка признания субъекта малого или среднего предпринимательства социальным предприятием и Порядка формирования перечня субъектов малого и среднего предпринимательства, имеющих статус социального предприятия»;

Субъекты малого и среднего предпринимательства (субъекты МСП) – хозяйствующие субъекты (юридические лица или индивидуальные предприниматели), зарегистрированные на территории Республики Башкортостан, соответствующие критериям, установленным статьей 4 Федерального Закона № 209-ФЗ, и внесенные в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства;

Физическое лицо – гражданин(ка) РФ, зарегистрированный(ая) на территории Республики Башкортостан, заинтересованный(ая) в начале осуществления предпринимательской деятельности;

Центр поддержки предпринимательства (ЦПП), Центр инноваций социальной сферы (ЦИСС), Региональный центр инжиниринга (РЦИ), Центр народно-художественных промыслов (ЦНХП) - структурные подразделения

Департамента Центр «Мой бизнес» АНО «Агентство РБ по предпринимательству», созданные и функционирующие в соответствии с Приказом № 142, Приказом № 77;

Цифровая платформа МСП (ЦП МСП) – государственная платформа поддержки предпринимателей, содержащая онлайн-сервисы для субъектов МСП, физических лиц, планирующих осуществлять предпринимательскую деятельность и для физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», электронный адрес: <https://мсп.рф>.

3. Цели, задачи предоставления, виды оказываемых услуг Центром «Мой бизнес»

3.1. Основной целью деятельности Центра «Мой бизнес» является развитие предпринимательства в Республике Башкортостан путем предоставления Заявителям комплекса услуг, направленных на развитие и поддержку субъектов МСП Республики Башкортостан, в том числе на:

3.1.1. обеспечение благоприятных условий для развития и осуществления деятельности субъектами МСП и самозанятыми гражданами Республики Башкортостан;

3.1.2. содействие увеличению количества субъектов МСП Республики Башкортостан, самозанятых граждан и доли производимых региональными субъектами МСП товаров (работ, услуг) в объеме внутреннего регионального продукта;

3.1.3. формирование единого информационного пространства, объединяющего все направления поддержки и развития субъектов МСП и самозанятых граждан в Республике Башкортостан с обеспечением возможности их равного доступа ко всем направлениям мер поддержки;

3.1.4. организацию комплексного и квалифицированного оказания услуг субъектам МСП, физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, самозанятым гражданам на различных этапах их развития, в том числе путем предоставления методических, информационных, консультационных, образовательных, правовых и иных предусмотренных форм региональных мер поддержки.

3.2. Центр «Мой бизнес» обеспечивает организацию в очной или дистанционной форме оказания комплекса услуг, сервисов и мер поддержки физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, субъектам малого и среднего предпринимательства, а также самозанятым, в том числе консультационной, информационной и образовательной поддержки, поддержки по созданию и модернизации производств, поддержки социального предпринимательства, женского предпринимательства, а также услуг акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (далее - Корпорация МСП), институтов развития, иных организаций, оказывающих поддержку субъектам

малого и среднего предпринимательства, физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

3.3. Центр «Мой бизнес», включая обособленные подразделения, в пределах своей компетенции оказывают Заявителям услуги, указанные в Приложении №1 к настоящему Регламенту.

3.4. Центр «Мой бизнес» обеспечивает оказание услуг и мер поддержки в пределах выделенных средств субсидии на основании утвержденных направлений расходования средств на текущий финансовый год (смет).

3.5. В Центре «Мой бизнес» и обособленных подразделениях организованы зоны ожидания, информирования, приема и оказания услуг субъектам МСП и физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также самозанятым физическим лицам, помещения коллективного доступа и помещения, предназначенные для размещения организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

3.6. В Центре «Мой бизнес» и обособленных подразделениях помещения коллективного доступа оборудованы мебелью, ноутбуком, интерфейсом для подключения ноутбука, копировальным аппаратом, сканером, принтером (цветным принтером), телефоном с выходом на городскую, междугородную и международную связь, и исходя из возможности размещения на фактически занимаемой площади - телевизионным экраном, маркерной доской, мультимедиа-проектором, микрофонами и видео-конференц-связью.

4. Категории лиц, имеющих право на получение мер поддержки

4.1. Право на получение услуг (мер поддержки) имеют:

4.1.1. субъекты малого и среднего предпринимательства – хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность на территории Республики Башкортостан, и соответствующие критериям, установленным статьей 4 Федерального закона № 209-ФЗ, отнесенные к микропредприятиям, к малым и средним предприятиям, сведения о которых внесены в Единый реестр субъектов МСП в соответствии со статьей 4.1 Федерального закона № 209-ФЗ;

4.1.2. самозанятые физические лица – физические лица, зарегистрированные и осуществляющие свою деятельность на территории Республики Башкортостан, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД) в соответствии с положениями Федерального закона от 27.11.2018 №422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (НПД);

4.1.3. физические лица, заинтересованные в начале осуществления

предпринимательской деятельности.

4.2. Заявители на момент предоставления услуги (меры поддержки) должны соответствовать одновременно следующим условиям:

а) не являются кредитными организациями, страховыми организациями (за исключением потребительских кооперативов), инвестиционными фондами, негосударственными пенсионными фондами, профессиональными участниками рынка ценных бумаг, ломбардами;

б) не являются участниками соглашений о разделе продукции;

в) не осуществляют предпринимательскую деятельность в сфере игорного бизнеса;

г) получение услуги не направлено на продвижение или развитие деятельности по производству и (или) реализации подакцизных товаров, а также добычи и (или) реализации полезных ископаемых, за исключением общераспространенных полезных ископаемых;

д) обеспечивают предоставление достоверных сведений и (или) документов.

4.3. Право на получение консультационных и образовательных услуг имеют все Заявители, обратившиеся в Центр «Мой бизнес», неограниченное количество раз.

4.4. Право на получение услуг, кроме указанных в п.4.3 настоящего Регламента, имеют Заявители, обратившиеся в Центр «Мой бизнес», не более одной (1) комплексной услуги и одной (1) профильной услуги по направлению региональной меры поддержки 1 (один) раз в календарный год. Профильная услуга определяется в соответствии с утвержденными направлениями расходования средств на текущий финансовый год (сметой).

4.5. Субъекты МСП, не готовые по результатам прескоринга/скоринга к получению комплексной либо профильной услуги, имеют право на получение исключительно консультационных и образовательных услуг.

5. Информация о поставщиках услуг или сотруднике организации, образующей инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, ответственных за предоставление услуги

5.1. Центр «Мой бизнес» обеспечивает формирование и предоставление услуг (мер поддержки) Заявителям в соответствии с Приказом № 142, в том числе с привлечением третьих лиц (специализированных организаций, квалифицированных специалистов).

5.2. Центр «Мой бизнес» вправе на платной основе заниматься деятельностью по оказанию услуг и выполнению работ, соответствующей целям, ради которых он создан.

5.3. Информация о Центре «Мой бизнес», в том числе о месте нахождения Центра «Мой бизнес», режиме работы, контактах, телефоне «горячей» линии и

электронной почты, формате предоставления услуг (мер поддержки) Заявителям, размещается на официальном сайте АНО «Агентство РБ по предпринимательству» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.cmbrb.ru).

6. Информация о сроках предоставления услуг Центром «Мой бизнес»

6.1. Оказание услуг в Центре «Мой бизнес» осуществляется по системе «единое окно» в соответствии с настоящим Регламентом по следующим основным параметрам:

6.1.1. услуги, оказываемые в Центре «Мой бизнес», предоставляются по запросу Заявителя в письменной или электронной форме;

6.1.2. при личном обращении Заявителя в Центр «Мой бизнес» время ожидания очереди для подачи документов и получения результата услуги не может превышать 15 (пятнадцать) минут;

6.1.3. Заявитель информируется в письменной или электронной форме о возможности или невозможности предоставления услуги (с указанием причин, по которым услуга не может быть предоставлена) в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления запроса (заявки);

6.1.4. срок получения услуги (промежуточного результата), либо предоставления информации об этапах предоставления услуг Центром «Мой бизнес» с привлечением специализированных организаций и квалифицированных специалистов, не должен превышать 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления запроса (заявки).

6.2. Консультационные услуги оказываются Центром «Мой бизнес» по заявительному характеру в письменной, электронной или устной форме:

- при личном приеме;

- на основании направленного Заявителем на адрес электронной почты АНО «Агентство РБ по предпринимательству» (ano-mb@cmbrb.ru) скан-образа подписанного заявления с приложением пакета документов (при необходимости);

- посредством подачи заявки через Цифровую платформу МСП;

- при обращении по телефону «горячей» линии.

6.3. При предоставлении услуг (мер поддержки) Центром «Мой бизнес» с привлечением третьих лиц (специализированных организаций и квалифицированных специалистов) в целях повышения доступности к мерам поддержки информация о сроках предоставления услуг дополнительно доводится путём массового либо адресного информирования потенциальных получателей услуг на официальном сайте АНО «Агентство РБ по предпринимательству», в социальных сетях и мессенджерах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а через исполнителей услуг (третьих лиц), а также с использованием Цифровой платформы МСП.РФ

7. Информация о результатах предоставления услуг Центром «Мой бизнес»

7.1. Результатами предоставления услуг Центра «Мой бизнес» является одно из следующих событий:

- Заявителю/Получателю услуги оказана консультация (предоставлена информация) по интересующим вопросам, оказаны меры поддержки путем оказания Центром «Мой бизнес» услуг по обучающим мероприятиям, комплексным, профильным и иным услугам, предоставляемым в рамках заключаемых с третьими лицами договоров на оказание соответствующей услуги, по которым Заявителем/Получателем услуги получен осязаемый результат, сущность которого определена в технических заданиях к договорам по предоставлению соответствующих услуг;
- Заявителю направлен отказ в предоставлении соответствующей услуги с указанием причин, по которым услуга Центра «Мой бизнес» не может быть оказана.

8. Порядок оказания мер поддержки Центром «Мой бизнес»

8.1. Заявители получают услуги на безвозмездной, частично платной или полностью платной основе в соответствии с Положениями о структурных подразделениях Департамента Центр «Мой бизнес», Положением о предоставлении платных услуг Центром «Мой бизнес», а также иными локальными нормативными правовыми актами АНО «Агентство РБ по предпринимательству».

8.2. Услуги Заявителям (Получателям услуг) предоставляются в рамках исполнения требований Приказа № 142 при условии наличия средств субсидии в пределах утвержденных направлений расходования на текущий финансовый год.

8.3. Консультирование по интересующим вопросам, информирование о мерах поддержки, оказываемых Центром «Мой бизнес», проведение скоринга осуществляется сотрудниками Центра «Мой бизнес» и сотрудниками обособленных подразделений Агентства на безвозмездной основе.

8.3.1. В процессе осуществления консультирования (информирования) о мерах поддержки по телефону «горячей» линии ответственным сотрудником ведется запись в реестре оказанных консультаций согласно установленной формы в Приложении №2 настоящего Регламента в режиме онлайн с отражением краткой информации об оказанной консультационной услуге (предоставлении мер поддержки).

8.3.2. В случае, если обращение Заявителя носит узкоотраслевой характер, ответственный сотрудник сообщает Заявителю контактные данные органа исполнительной власти или ведомственной организации, в ведении которой находится данный вопрос.

8.3.3. В случае, если Заявителю требуется профильная (расширенная) консультация

по услугам, оказываемым структурными подразделениями Центра «Мой бизнес» (ЦПП, ЦНХП, РЦИ, ЦИСС), либо если Заявитель обращается за предоставлением мер поддержки, сотрудник обособленного подразделения, принявший обращение, незамедлительно передаёт запрос (информацию) соответствующему руководителю (сотруднику) центра с целью рассмотрения указанного запроса в момент обращения. Если по каким-либо причинам отсутствует возможность проведения консультации либо предоставления в день обращения ответа об оказании мер поддержки, руководителем (сотрудником) центра обеспечивается проведение консультации, предоставление Заявителю ответа либо промежуточного ответа по оказанию услуги, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления заявки (запроса).

8.4. Основными этапами предоставления услуг (мер поддержки) Центра «Мой бизнес» являются:

8.4.1. получение запроса (заявки) от Заявителя (Получателя услуги);

8.4.2. уведомление Заявителя (Получателя услуги) о возможности или невозможности предоставления услуги;

8.4.3. заключение Центром «Мой бизнес» договора оказания услуг со специализированными организациями, квалифицированными специалистами в соответствии с Положением о закупке товаров (выполнении работ, оказании услуг) АНО «Агентство РБ по предпринимательству», партнерскими соглашениями с целью обеспечения получения Заявителями (Получателями услуги) конечного результата при предоставлении услуг (мер поддержки);

8.4.4. контроль за этапами предоставления услуг, осуществляемый соответствующим структурным подразделением Центра «Мой бизнес»;

8.4.5. продвижение информации об услугах Центра «Мой бизнес»;

8.4.6. внесение данных о Получателях услуги в Единый реестр получателей поддержки;

8.4.7. осуществление мониторинга влияния оказания услуг на деятельность Получателя услуг в соответствии с требованиями Приказа № 142.

8.5. Комплексные услуги предоставляются субъектам МСП на основании расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП на основании данных открытых источников.

8.5.1. Комплексные услуги, оказываемые Центром «Мой бизнес», включают в себя две и более связанные между собой услуги.

8.5.2. Составной частью комплексной услуги является проведение скоринга.

8.5.3. Скоринг проводится на основании заявки, заполненной Заявителем на Цифровой платформе МСП в форме электронного документа на получение услуг по проведению расширенной оценки (скоринга) количественных и качественных показателей деятельности субъекта МСП.

8.6. В целях повышения доступности государственной поддержки Центр «Мой

бизнес» обеспечивает предоставление региональных мер поддержки в электронном виде с использованием Цифровой платформы МСП в части внедренного функционала ЦП МСП, с учетом утвержденных стандартов предоставления услуг с использованием ЦП МСП.

8.7. Основаниями для отказа Заявителю в предоставлении мер поддержки, в том числе при отборе Получателей услуг на получение соответствующих услуг (мер поддержки) по предоставленным ранее промежуточным результатам рассмотрения заявок на получение услуг, являются:

8.7.1. отсутствие или недостаточность выделенных средств субсидии по соответствующим направлениям расходования на текущий финансовый год;

8.7.2. Заявитель не отвечает требованиям, предъявляемым к получателям поддержки (отсутствие регистрации в Едином реестре субъектов МСП, не подтверждение информации в отношении плательщика налога на профессиональный доход);

8.7.3. не соответствие условиям предоставления услуг, определенным п. 4.2 настоящего Регламента;

8.7.4. наличие в представленных документах неполных и (или) недостоверных сведений, выявление фактов предоставления поддельных (подложных) документов.

8.8. Основаниями для отказа в предоставлении мер поддержки Получателю услуги, в отношении которого ранее было принято положительное решение, являются:

8.8.1. не представление в установленные сроки необходимых документов непосредственно при оказании услуг;

8.8.2. отказ от подписания прямого договора (соглашения) с поставщиком услуг (исполнителем) по условиям заключенных договоров на оказание услуг АНО «Агентство РБ по предпринимательству» (в том числе при софинансировании расходов Получателем услуги);

8.8.3. отсутствие связи либо подтверждения о готовности получить услуги по наступившим срокам их оказания на основании заключенных договоров с поставщиком услуг (исполнителем);

8.8.4. не представление подтверждающих документов о софинансировании расходов по оказываем услугам на частично платной основе;

8.8.5. предоставленные неполных (или) недостоверных сведений, поддельных (подложных) документов;

8.8.6. выявление фактов нарушения Получателем услуги порядка и условий предоставления мер поддержки.

8.9. Отказ в предоставлении соответствующей услуги в виде уведомления направляется ответственным сотрудником в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения об отказе на официальный адрес электронной почты Заявителя либо почтовым отправлением через Почту России (заказным письмом).

8.10. Заявитель имеет право на обжалование действий (бездействия) лиц,

ответственных за оказание услуги (мер поддержки), и решений при предоставлении услуги в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также в досудебном и судебном порядке.

9. Перечень документов, представляемых для получения услуг

9.1. Перечень документов, представляемых для получения услуг Центр «Мой бизнес»:

9.1.1. заявка (заявление) по форме согласно Приложению № 3 к настоящему Регламенту;

9.1.2. согласие на обработку персональных данных по форме согласно Приложению № 4 к настоящему Регламенту;

9.1.3. иные обязательные документы, если такой перечень установлен настоящим Регламентом.

9.2. Все документы в составе заявки должны быть четко напечатаны и подписаны Заявителем (Получателем услуги) или иным уполномоченным лицом. Подчистки и исправления в документах не допускаются.

10. Порядок информирования о предоставлении мер поддержки

10.1. Информирование о предоставлении мер поддержки проводится в формах индивидуального и публичного информирования (устно и (или) письменно). Ответ должен содержать информацию о наименовании структурного подразделения АНО «Агентство РБ по предпринимательству», фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, подготовившего информацию.

10.2. Индивидуальное устное информирование осуществляется сотрудниками обособленных подразделений и Центра «Мой бизнес» при обращении Заявителя за информацией лично или по телефону незамедлительно либо в сроки, установленные п. 6.1.3 настоящего Регламента.

10.3. Если для подготовки ответа (предоставления консультации) требуется продолжительное время ответственными сотрудниками структурных подразделений АНО «Агентство РБ по предпринимательству» предоставляется информация через определенный промежуток времени письменно либо устно посредством ответного звонка Заявителю в соответствии с п.8.3.3 настоящего Регламента.

10.4. Рассмотрение заявки (заявления) на оказание региональной меры поддержки в указанные п. 6.1.4 Регламента сроки является промежуточным результатом получения услуги. Заявка (заявление) регистрируется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня поступления, в соответствии с делопроизводством по АНО «Агентство РБ по

предпринимательству». Соответствующим структурным подразделением Центра «Мой бизнес» заявка (заявление) принимается к исполнению в части формирования списка получателей услуг (мер поддержки) для дальнейшего отбора субъектов МСП и самозанятых, претендующих на получение соответствующих услуг (мер поддержки) в рамках оказываемых Центром «Мой бизнес» услуг.

10.5. Публичное устное информирование осуществляется посредством привлечения средств массовой информации: радио, телевидение. Выступления лиц, ответственных за информирование, по радио и телевидению согласовываются с директором АНО «Агентство РБ по предпринимательству».

10.6. Публичное письменное информирование осуществляется путем публикации информационных материалов об оказании услуг в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (сети «Интернет», социальных сетях и мессенджерах), на официальном сайте АНО «Агентство РБ по предпринимательству», а также через третьи лица в соответствии с условиями технических заданий по договорам на оказание услуг.

11. Особенности предоставления мер поддержки в электронной форме

11.1. Центр «Мой бизнес» имеет официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», который предусматривает:

- формирование Запроса о предоставлении услуг Центром «Мой бизнес» в форме электронного документа;
- электронную регистрацию Получателей услуг в рамках исполняемых Центром «Мой бизнес» договоров на оказание услуг;
- информационную поддержку Заявителей по вопросам порядка и условий оказания услуг Центром «Мой бизнес».

11.2. Центр «Мой бизнес» обеспечивает Заявителям оказание услуг и мер поддержки в электронном виде с использованием Цифровой платформы МСП в соответствии с утвержденными стандартами предоставления услуг.

12. Информация о плате за предоставление услуг

12.1. Безвозмездность/возмездность оказания услуг, а также конкретный уровень софинансирования оказываемых услуг на частично платной основе устанавливается в соответствии с положениями действующего законодательства, локальных актов АНО «Агентство РБ по предпринимательству», соглашений, направлений расходования средств и иных документов.

13. Порядок пользования коворкингом, переговорной комнатой, конференц-зоной

13.1. Центр «Мой бизнес» обеспечивает субъектам МСП, физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, самозанятым гражданам, предоставление помещений коллективного доступа (коворкинга, переговорной комнаты, конференц-зоны) на безвозмездной основе.

13.2. Предоставление помещений коворкинга, переговорной комнаты, конференц-зоны осуществляется при обращении Заявителя.

13.3. Переговорные комнаты и конференц-зоны передаются Заявителю при наличии свободных мест и заполнении заявки на официальном сайте АНО «Агентство РБ по предпринимательству» (www.cmbrb.ru).

13.4. Управление деятельностью коворкинга осуществляется АНО «Агентство РБ по предпринимательству», как единым органом управления организациями, образующими инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, либо субъектом малого и среднего предпринимательства, отобранным АНО «Агентство РБ по предпринимательству» на конкурсной основе.

13.5. Помещения коворкинга в приоритетном порядке предоставляется субъектам социального предпринимательства.

13.6. Период непрерывного пользования помещениями переговорной комнатой не может превышать 7 (семи) часов ежедневно одним Заявителем. Период непрерывного пользования конференц-зоной не может превышать 4 (четырёх) рабочих дней одним Заявителем. При пользовании конференц-зоной более 4-х часов Заявителем обеспечивается уборка конференц-зоны собственными силами и за свой счет.

13.7. Заявитель несет ответственность за любой вред, причиненный имуществу Центра «Мой бизнес» в период пользования помещениями коворкинга, переговорной комнатой, конференц-зоной.

13.8. Заявитель обеспечивает проведение в конференц-зоне, переговорной комнате мероприятий делового характера, не связанных с политическими партиями, религиозными объединениями, а также видами деятельности, запрещёнными либо имеющими ограничения на территории Российской Федерации.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящий Регламент вступает в силу с момента его утверждения приказом директора АНО «Агентство РБ по предпринимательству».

14.2. Все изменения в Регламент вносятся приказом директора АНО «Агентство РБ по предпринимательству».

14.3. Регламент подлежит опубликованию на официальном сайте АНО «Агентство РБ по предпринимательству» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.cmbrb.ru).

Перечень услуг и мер поддержки субъектам МСП, физическим лицам, заинтересованным в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятым), предоставляемых структурными подразделениями Центра «Мой бизнес»

Наименование услуги (меры поддержки)
<i>Региональный центр инжиниринга</i>
консультирование об услугах РЦИ в том числе в формате семинара, вебинара, круглого стола
консультирование по вопросам проведения патентных исследований, по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, по оформлению прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана
содействие в проведении патентных исследований, по защите прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, содействие в оформлении прав на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана
содействие в разработке программ модернизации, технического перевооружения и (или) развития производства
содействие в получении разрешительной документации, в том числе проведении сертификации, декларировании, аттестации, иных услуг, включая проведение необходимых испытаний и оценок соответствия для продукции/товаров предприятий в целях выхода на внутренние и зарубежные рынки, рынки крупных заказчиков
содействие в получении маркетинговых услуг, услуг по позиционированию и продвижению новых видов продукции (товаров, услуг) на российском и международном рынках
услуга скоринга
<i>Центр народно-художественных промыслов, ремесленной деятельности, сельского и экологического туризма</i>
консультирование об услугах центра НХП
оказание содействия при получении государственной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства, а также физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход"
оказание содействия в выводе на рынок новых продуктов (работ, услуг) субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход"
обеспечение участия субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", в мероприятиях на крупных российских и международных выставочных площадках

продвижение товаров (работ, услуг) субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", на конгрессных и выставочно-ярмарочных мероприятиях
организация проведения вебинаров, круглых столов, семинаров для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход"
консультационные услуги, в том числе по вопросам правового обеспечения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход"
организация и проведение обучающих тренингов, семинаров с привлечением сторонних организаций с целью обучения сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства
содействие в размещении субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", на электронных торговых площадках, в том числе содействие в регистрации учетной записи (аккаунта) на торговых площадках, в ежемесячном продвижении продукции субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", на торговой площадке
Консультация по мерам поддержки в сфере народных художественных промыслов
иные услуги в целях содействия развитию народно-художественных промыслов, ремесленной деятельности, сельского и экологического туризма
<i>Центр поддержки предпринимателей</i>
консультирования об услугах ЦПП
консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела для физических лиц, планирующих осуществление предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход"
консультационные услуги по вопросам финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов)
консультационные услуги по вопросам информационного сопровождения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход"
консультационные услуги по вопросам маркетингового сопровождения деятельности и бизнес-планирования субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", в том числе физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности (разработка маркетинговой стратегии и планов, в том числе бизнес-планов для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, рекламной кампании, дизайна, разработка и продвижение средств индивидуализации субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", товара, работы, услуги и иного обозначения, предназначенного для идентификации субъекта малого и среднего предпринимательства, а также физического лица, применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", организация системы сбыта продукции (товаров, работ, услуг), популяризация продукции (товаров, работ, услуг)

консультационные услуги по вопросам правового обеспечения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход" (в том числе составление и экспертиза договоров, соглашений, учредительных документов, должностных регламентов и инструкций, обеспечение представительства в судах общей юрисдикции, арбитражном и третейском судах, составление направляемых в суд документов (исков, отзывов и иных процессуальных документов), обеспечение представления интересов субъекта малого и среднего предпринимательства в органах государственной власти и органах местного самоуправления при проведении мероприятий по контролю)
консультационные услуги по подбору персонала, по вопросам применения трудового законодательства (в том числе по оформлению необходимых документов для приема на работу, а также разрешений на право привлечения иностранной рабочей силы)
услуги по организации сертификации товаров, работ и услуг субъектов малого и среднего предпринимательства (в том числе международной), а также сертификации (при наличии соответствующей квалификации) субъектов малого и среднего предпринимательства по системе менеджмента качества в соответствии с международными стандартами
содействие в размещении субъекта малого и среднего предпринимательства или физического лица, применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", на электронных торговых площадках и маркетплейсах, в том числе содействие в регистрации учетной записи (аккаунта) на торговых площадках и маркетплейсах, в ежемесячном продвижении продукции субъекта малого и среднего предпринимательства или физического лица, применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", на торговой площадке и маркетплейсе, софинансирование затрат, связанных в том числе с хранением и доставкой, при реализации продукции (товаров, работ, услуг) субъекта малого и среднего предпринимательства или физического лица, применяющего специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", на маркетплейсе
предоставление информации о возможностях получения кредитных и иных финансовых ресурсов
иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход"
проведение для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", и для субъектов малого и среднего предпринимательства семинаров, конференций, форумов, круглых столов, издание пособий, брошюр, методических материалов
организация и проведение программ обучения для субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, заинтересованных в начале осуществления предпринимательской деятельности, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности, а также для субъектов малого и среднего предпринимательства по вопросам правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана, реализации инновационной продукции и экспорта товаров (работ, услуг), реализация которых осуществляется по перечню обучающих программ, отобранных Минэкономразвития России в рамках реализации национального проекта "Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы"
организация участия субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", в межрегиональных бизнес-миссиях
обеспечение участия субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", в выставочно-

ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории Российской Федерации в целях продвижения товаров (работ, услуг) субъектов малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим "Налог на профессиональный доход", развития предпринимательской деятельности, в том числе стимулирования процесса импортозамещения
маркетинговые услуги, связанные с разработкой сайтов, рекламной продукции и бренда
услуга скоринга
<i>Центр инноваций социальной сферы</i>
консультирование об услугах ЦИСС
консультационные услуги по вопросам начала ведения собственного дела в социальной сфере для физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства, а также по вопросам признания субъектов малого и среднего предпринимательства социальными предприятиями
консультационные услуги по вопросам, связанным с созданием маркетинговой стратегии реализации проектов субъектов социального предпринимательства
консультационные услуги, связанные с осуществлением на льготных условиях деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства, а также с разъяснением порядка ведения бухгалтерского учета, подготовки бухгалтерской (финансовой) отчетности и делопроизводства субъектами малого и среднего предпринимательства, осуществляющими деятельность в сфере социального предпринимательства
консультационные услуги по вопросам государственного регулирования, связанным с предпринимательской деятельностью в социальной сфере (вопросы организационно-правовой формы, системы налогообложения бизнеса, участия в закупках для государственных и муниципальных нужд (Закон о контрактной системе), участия в закупках организаций с государственным участием (Закон о закупках), защиты прав на интеллектуальную собственность, вхождения в реестр поставщиков социальных услуг, получения льгот на размещение социальной рекламы, получения государственной финансовой и имущественной поддержки)
проведение обучающих и просветительских мероприятий по вопросам осуществления деятельности в области социального предпринимательства в форме обучающих программ, семинаров, мастер-классов, тренингов, деловых игр
проведение обучающих мероприятий по повышению квалификации сотрудников субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства
проведение для субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в области социального предпринимательства, круглых столов по социальной тематике
услуги по вопросам, связанным с подготовкой заявок (иной документации) для получения государственной поддержки субъектами малого и среднего предпринимательства, осуществляющими деятельность в сфере социального предпринимательства
отбор лучших социальных практик и их представление в рамках проводимых открытых мероприятий
услуги, связанные с организацией работы со средствами массовой информации по вопросам популяризации, поддержки и развития социального предпринимательства, производства и использования социальной рекламы
проведение акселерационных программ для социальных предприятий, а также субъектов малого и среднего предпринимательства и физических лиц, заинтересованных в начале осуществления деятельности в сфере социального предпринимательства

обеспечение участия социальных предприятий в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях, а также в бизнес-миссиях с социальной тематикой на территории Российской Федерации с целью продвижения их товаров (работ, услуг)
обеспечение организации и проведения региональных этапов всероссийских конкурсов в области социального предпринимательства, в том числе Конкурса на ежегодной основе
консультационные услуги по вопросам государственного регулирования, связанным с предпринимательской деятельностью в социальной сфере
консультация по вопросам признания субъектов малого и среднего предпринимательства социальным предприятием
консультация для физических лиц, планирующих начало предпринимательской деятельности в рамках АСПК
иные консультационные услуги в целях содействия развитию деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства

**Форма заявки
на предоставление услуги**

Полное наименование услуги	
Номер заявления	
Дата и время направления заявления	

Раздел I. Заявитель

Фамилия заявителя	
Имя заявителя	
Отчество заявителя	
Контактный телефон	
Почтовый адрес	
Адрес электронной почты	
ИНН	
Дата регистрации	
Категория предприятия (микропредприятие, малое, среднее, СЗ, ФЛ)	
ОГРН/ОГРНИП	
Адрес места ведения бизнеса индивидуального предпринимателя (фактический)	
Вид деятельности (ОКВЭД)	
Официальный сайт заявителя, социальные сети, иные каналы продвижения (при наличии)	
Пол обратившегося	
Тип занятости (собственник ЮЛ, ИП, СЗ, работник по найму, безработный, военнослужащий, школьник/студент, пенсионер)	
Уровень образования обратившегося	
Возраст обратившегося	

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

Форма заявки на предоставление услуги
(при подаче в электронном виде)¹

Полное наименование услуги	
Номер заявления	
Дата и время направления заявления	

Раздел I. Заявитель

Фамилия заявителя	
Имя заявителя	
Отчество заявителя	
Контактный телефон	
Почтовый адрес	
Адрес электронной почты	
ИНН	
Дата регистрации	
Категория предприятия (микропредприятие, малое, среднее, СЗ, ФЛ)	
ОГРН/ОГРНИП	
Адрес места ведения бизнеса индивидуального предпринимателя (фактический)	
Вид деятельности (ОКВЭД)	
Официальный сайт заявителя, социальные сети, иные каналы продвижения (при наличии)	
Пол обратившегося	
Тип занятости (собственник ЮЛ, ИП, СЗ, работник по найму, безработный, военнослужащий, школьник/студент, пенсионер)	
Уровень образования обратившегося	
Возраст обратившегося	

¹ Заполняя, настоящую форму заявитель в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» свободно своей волей и в своем интересе дает согласие на автоматизированную и неавтоматизированную обработку своих персональных данных Автономной некоммерческой организации «Агентство Республики Башкортостан по развитию малого и среднего предпринимательства». Персональные данные, в отношении которых дается данное согласие, включают данные, указанные в настоящем документе. Целью обработки персональных данных является хранение и использование. В ходе обработки персональных данных осуществляется: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, удаление, уничтожение персональных данных Заявителя.

Приложение №4

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____
(Ф.И.О. полностью)

_____ (для связи номер телефона и адрес электронной почты)

_____ (наименование, должность, ИНН, ОГРН (ОГРНИП) и юридический и фактический адрес для СМСП) или

(ИНН для физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»)
(далее субъект малого и среднего предпринимательства), являясь заявителем на получение (получателем) информационно-консультационных услуг, необходимых для начала и развития бизнеса, поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» при реализации государственных программ (подпрограмм) развития субъектов малого и среднего предпринимательства в Республике Башкортостан, даю Автономной некоммерческой организации «Агентство Республики Башкортостан по развитию малого и среднего предпринимательства» (ИНН 0276981449, ОГРН 1130200003812, КПП 027501001, находящегося по адресу: 450015, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Карла Маркса, д. 37, офис 305) согласие на обработку своих персональных данных.

Цель обработки персональных данных: получение, обработка моих персональных данных в целях ведения реестра субъектов малого и среднего предпринимательства – получателей информационно-консультационных услуг, включая выполнение действий по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передаче (распространению, предоставлению, доступу), блокированию, удалению и уничтожению моих персональных данных.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона и адрес электронной почты (для физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»);
- сведения о предоставленной информационно-консультационной услуге;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН).

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем: неавтоматизированной обработки.

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с момента его предоставления оператору до «__» ____ 20__ г. и может быть отозвано в любое время путем подачи заявления в простой письменной форме.

«__» ____ 20__ г. _____
(подпись и фамилия, имя, отчество прописью полностью)